

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 2月 25日 現在

保護者等数(児童数)： 21名

事業所名： 児童発達支援 ナチュレなごみ

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	93%	0%	0%	7%	わからない	R2.4月より新棟に移り、より快適なスペースとなりました
	2	職員の配置数や専門的なことに対するの対応は適切ですか	87%	0%	0%	13%		
	3	事業所の設備等(トイレ等)は、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	73%	7%	0%	20%		
適切な支援の提供	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	100%	0%	0%	0%	部屋が広くなって良い	活動に合わせて、スペースを広くとれるように工夫しています
	5	お子様と保護者様のニーズが反映され、各々の状態が十分把握、分析された支援計画が作成されていますか	93%	7%	0%	0%	お任せしている	定期的に保護者様と面談を行い、子どもと保護者のニーズを考慮して、個別支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	93%	0%	0%	7%		
保護者への説明等	8	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	100%	0%	0%	0%		
	9	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	87%	13%	0%	0%		
	10	定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	73%	7%	0%	20%	困った時は話を聞いて欲しい	保護者様からの相談にはできる限り対応しております
	11	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	93%	0%	0%	7%		

保護者への説明等2	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	87%	0%	0%	13%		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知されていますか	60%	7%	0%	33%		契約時にマニュアルをお渡し説明させて頂いております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われていますか	33%	7%	0%	60%		6か月に1回は避難に関するお話や避難訓練を実施しています
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	0%	いつも通所が楽しみにしています	ありがとうございます。毎回、内容を変えお子様が無理なく楽しく参加できる療育を心掛けております
	18	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%	いろんな事が経験でき嬉しい	お子様の状況や季節感を取り入れ、楽しいをモットーに活動を考えています

\*その他、何かあれば下記にご記入ください。

\*ナチュレさんのおかげで、できることが増えて嬉しい。先生達の優しさにいつも助けられていて感謝です。

ご協力ありがとうございました。

ナチュレなごみ